

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DISCOPE SAS

La presente Política de Privacidad establece los términos en que DISCOPE SAS usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios, conforme a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual desarrolla el derecho fundamental al hábeas data, referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta.

Dentro de los contenidos mínimos que se desprenden del derecho de hábeas data se encuentra que las personas tienen la facultad de conocer – acceso – la información que sobre ellas está recogida en bases de datos, lo que conlleva el acceso a las mismas donde se encuentra dicha información; tienen además, el derecho a incluir nuevos datos con el fin de que se provea una imagen completa del titular; derecho a actualizar la información, es decir, a poner al día el contenido de dichas bases de datos; derecho a que la información contenida en bases de datos sea rectificadas o corregidas, de tal manera que concuerde con la realidad; derecho a excluir información de una base de datos, bien porque se está haciendo un uso indebido de ella, o por simple voluntad del titular, salvo las excepciones previstas en la normativa.

Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

DISCOPE SAS solicita al visitante y al usuario de esta página, que lean detallada y juiciosamente estas condiciones y la política de privacidad, antes de iniciar la exploración o utilización del sitio web. Si no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por esta página web.

Definiciones:

Para facilitar la comprensión de estos *Términos y Condiciones de Uso* DISCOPE SAS aclara el significado de las siguientes palabras:

Contenidos: Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.

Derechos de Propiedad Intelectual: Hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información: signos distintivos, marcas, lemas, logos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño de DISCOPE SAS.

Página web: Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.

Servicios: Conjunto de actividades realizadas por DISCOPE SAS que buscan satisfacer las necesidades de un cliente, como Desarrollo de Páginas Web, Mantenimiento y Soporte Técnico, Cableado Estructurado, Diseño Gráfico, Circuito Cerrado Televisión (CCTV), Suministro en Tecnología, entre otros.

Usuario o visitante: Es la persona que ingresa a la página Web de DISCOPE SAS a buscar o consultar información de su interés y para registrarse en caso de que requiera recibir un servicio.

Aceptación de Términos

Consideramos que cuando un usuario accede al sitio WEB de DISCOPE SAS lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio WEB. DISCOPE SAS se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

DISCOPE SAS se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los (las) usuarios (as) del sitio:

- **Información contenida en la Página:**

Propiedad del contenido de la Página – Copyright: Este sitio de Internet y su contenido son de propiedad de DISCOPE SAS. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión o almacenamiento, sin autorización previa y escrita.

Con respecto a los contenidos que aparecen en el sitio WEB el usuario se obliga a:

1. Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
2. No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de DISCOPE SAS.
3. DISCOPE SAS no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su sitio WEB.
4. El visitante o usuario se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios del sitio WEB.

5. El visitante o usuario del sitio no atentará de ninguna manera contra el sitio WEB de DISCOPE SAS, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
6. El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio WEB DISCOPE SAS.
7. El visitante o el usuario del sitio WEB de DISCOPE SAS, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad o falsedad en los documentos.

- **Privacidad:**

Es interés de DISCOPE SAS salvaguardar la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través de esta página web, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece más adelante.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico, teléfono entre otros.

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por DISCOPE SAS para adquirir un servicio. El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por DISCOPE SAS para efectos de surtir determinado proceso. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

La información personal proporcionada por el Usuario está asegurada por una clave de acceso que sólo él conoce. Por tanto, es el único responsable de mantener en secreto su clave. DISCOPE SAS se compromete a no acceder ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

DISCOPE SAS ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

Algunos de los datos que se pueden recopilar en este sitio son: información técnica del equipo con que accede al sitio web. (dirección IP, navegador que emplea, etc.), información estadística de navegación por el sitio web (archivos del sitio solicitados, palabras claves utilizadas en motores de búsqueda, etc.), información de contacto cuando usted desea

comunicarse con los administradores de este sitio web (correo electrónico, nombre, asunto, teléfono, mensaje, etc.)

¿Qué se hace con la información que se recolecta? La información que se recolecta en este sitio se emplea para entender las necesidades de nuestros usuarios y de esta forma proveer un mejor servicio; y de manera particular se emplea para registro de actividades en los servidores, atención de problemas específicos del sitio y en su caso la corrección, identificación y seguimiento de comentarios que se reciban a través de las formas de contacto y correo electrónico del sitio web, utilizar la información para mejorar nuestros servicios en línea.

- **DISCOPE SAS podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su Sitio Web:**

Una cookie es una pequeña pieza de información que es enviada por el sitio web a su navegador. Las cookies se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos ó actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

Las cookies permiten que los servicios que se ofrecen por el web, puedan adaptar su funcionamiento para que respondan a Usted como un usuario diferente del resto que visitan el sitio web y que esta identificación se refleje en que Usted tenga una experiencia personalizada al visitar este sitio.

Utilizamos cookies de registro del tráfico para identificar qué páginas se están visitando. Esto nos ayuda a analizar datos sobre el tráfico de la página web y mejorar la calidad de nuestro sitio web para adaptarlo y ajustar la información a las necesidades del cliente. Sólo utilizamos esta información para fines de análisis estadístico, por lo que después de esta acción los datos son eliminados automáticamente del sistema.

En general, las cookies nos ayudan a brindarle una mejor experiencia de navegación al momento de visitar nuestro sitio web. Una cookie de ninguna manera nos da acceso a su computadora o a cualquier información sobre usted, excepto los datos que usted decida compartir con nosotros.

Como usuario siempre puede elegir entre aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar automáticamente las cookies, pero usted puede modificar este permiso en el explorador para rechazar las cookies si usted así lo prefiere, aunque esto puede afectar la manera en que funciona este sitio web.

- **Ley aplicable y jurisdicción:**

La base legal para el tratamiento de datos es: el consentimiento. El usuario no podrá manifestar ante DISCOPE SAS o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación

de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.

Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas. Para contactar o solicitar un servicio en esta web, se requiere el consentimiento con esta política de privacidad.

- **Duración y terminación:**

La prestación del servicio del sitio WEB de DISCOPE SAS tiene una duración indefinida o hasta que el interesado solicite la supresión de sus datos. Sin embargo, la compañía podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento. En caso de que se llegue a presentar esta situación, DISCOPE SAS informará previamente sobre el hecho, para evitar mayores traumatismos.